**Privacybeleid**

Selecteer hieronder uw taal:

[**Nederland**](https://www.cognism.com/nl/privacy-policy)**| [Español](https://www.cognism.com/es/privacy-policy" \t "_blank) | [Deutsch](https://www.cognism.com/de/privacy-policy" \t "_blank) |** [**Français**](https://www.cognism.com/fr/politique-de-confidentialite) **|** [**English**](https://www.cognism.com/en/privacy-policy)

**Versie: 9 oktober 2024**

**Inleiding**

Cognism Limited heeft dit Privacybeleid samengesteld om het volgende te beschrijven: (i) welke persoonlijke informatie of persoonsgegevens (“persoonsgegevens”) we verzamelen, (ii) hoe we persoonsgegevens gebruiken en delen, en (iii) uw keuzes met betrekking tot onze praktijken op het gebied van privacy en persoonsgegevens.

Als u vragen of opmerkingen over dit Privacybeleid hebt, neem dan contact met ons op:

* Telefonisch: +44 20 3858 0822
* E-mail: [privacy@cognism.com](mailto:privacy@cognism.com)
* Geregistreerd adres: Cognism Limited (UK), C/O Worldwide Corporate Advisors, 150 Minories, Londen, Engeland, EC3N 1LS

**OPMERKING: ALS U EEN INWONER BENT VAN EEN AMERIKAANSE STAAT MET PRIVACYWETTEN, KLIK DAN** [**HIER**](https://www.cognism.com/en/us-privacy-policy) **VOOR ONS PRIVACYBELEID SPECIFIEK VOOR AMERIKAANSE STATEN VOOR MEER INFORMATIE OVER UW PRIVACYRECHTEN KRACHTENS DE GELDENDE STAATSWET(TEN).**

**Toepasselijkheid**

Wij bieden onze klanten (“**Klanten**”) een assortiment producten en diensten krachtens het respectievelijke orderdocument op basis van software-as-a-service, zoals ons verkoopinlichtingenplatform (het “**Cognism-platform**”) of onze applicaties (bijv. browseruitbreidingen) (gezamenlijk “**Diensten**” genoemd). Het privacybeleid is van toepassing op persoonsgegevens die we van u, openbare bronnen of externe leveranciers verzamelen, gebruiken, openbaar maken en anderszins verwerken in verband met de Diensten, onze website(s) (inclusief https://www.cognism.com/) (“**Website**”), en eventuele andere producten en/of diensten die specifiek gekoppeld zijn aan dit Privacybeleid.

Als u Klant van Cognism bent, is dit Privacybeleid niet van toepassing op (eventuele) persoonsgegevens die we namens u als uw dienstverlener verwerken. Dergelijke persoonsgegevens worden in plaats daarvan beheerd door de algemene voorwaarden van de aparte klantenovereenkomst of dienstenvoorwaarden die u met Cognism bent overeengekomen.

Onze Diensten zijn ontwikkeld voor bedrijven en zijn niet bedoeld voor persoonlijk, gezins- of huishoudelijk gebruik. Bijgevolg behandelen we alle persoonsgegevens die onder dit Privacybeleid vallen als betrekking hebbend op individuen die optreden als bedrijfsvertegenwoordigers en niet in hun persoonlijke hoedanigheid.

Lees dit Privacybeleid aandachtig door omdat het u helpt geïnformeerde beslissingen te nemen over het delen van uw persoonlijke informatie met ons en het uitoefenen van uw rechten krachtens het toepasselijk recht.

**U kunt te allen tijde gebruik maken van uw recht om u af te melden voor het Cognism-platform in het** [**Privacycentrum**](https://cognism.privacy.saymine.io/cognism) **van Cognism**. Raadpleeg voor nadere informatie Onderdeel 9.

1. **WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS?**

* **Cognism als verwerkingsverantwoordelijke**

Cognism treedt op als verwerkingsverantwoordelijke, zoals beschreven in dit Privacybeleid, wanneer we informatie over betrokkenen die onze Website en Diensten bezoeken verzamelen en gebruiken, en wanneer we informatie over betrokkenen verzamelen en gebruiken met als doel het creëren, leveren en onderhouden van onze Diensten.

* **Onze Klanten, als verwerkingsverantwoordelijken**

Als onze Klanten onze Diensten gebruiken, treden zij op als de verwerkingsverantwoordelijken en zijn ze verantwoordelijk voor de garantie dat persoonlijke informatie die over betrokkenen wordt verzameld rechtmatig wordt verwerkt, en met name voor:

* de garantie dat persoonlijke informatie die over betrokkenen wordt verzameld rechtmatig wordt verwerkt;
* het bepalen of en hoe ze onze Diensten willen gebruiken en voor de garantie dat alle externe personen die bezoekers of gebruikers zijn van een website, applicatie of dienst waarop een Klant onze Diensten gebruikt toereikende kennisgeving hebben ontvangen betreffende de verwerking van hun persoonlijke informatie en geïnformeerde toestemming hebben gegeven wanneer dit noodzakelijk is of aanbevolen wordt, en dat aan alle wettelijke vereisten die van toepassing zijn op de verzameling, het gebruik of andere verwerking van persoonlijke informatie via onze diensten door deze Klanten is voldaan;
* het behandelen van de verzoeken op basis van de rechten van betrokkenen krachtens het toepasselijk recht, door hun gebruikers en andere personen van wie ze de gegevens via de diensten verwerken.

 In de context van en afhankelijk van de Diensten die aan onze Klanten worden geleverd kan Cognism hetzij verwerkingsverantwoordelijke of verwerker zijn.

1. **WELKE SOORTEN PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN WE (VOOR DE BEZOEKERS AAN ONZE WEBSITES EN KLANTEN)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Soorten gegevens** | **Voorbeelden van gegevens** | **Gegevensbronnen** |
| **Gegevens van informatieverzoeken** (informatie die we ontvangen als u contact met ons opneemt over onze diensten, of om een demonstratie op onze Website verzoekt) | * Voor- en achternaam, * Locatie en contactgegevens (zoals e-mailadres), * De organisatie namens wie u contact met ons opneemt (bijv. potentiële cliënt), * Andere persoonsgegevens die u in uw e-mail of op het contactformulier aan ons verstrekt. | * We verzamelen deze informatie van u |
| **Accountgegevens** (informatie die we ontvangen wanneer de Klant een relatie met ons aangaat en wanneer uw account voor onze Diensten is aangemaakt) | * Gebruikersnaam, * Voor- en achternaam, * Werknemer/Klant, * Contactgegevens (zoals e-mailadres, telefoonnummer en adresgegevens), * Wachtwoord. | * We verzamelen deze informatie van u of de Klant |
| **Marketinggegevens** (informatie die we over u verwerken om u/de Klant marketingberichten te sturen) | * Voor- en achternaam, * Werknemer/Klant, * Contactgegevens (zoals e-mailadres). | * We verzamelen deze informatie van u of de Klant |
| **Analytische gegevens** (informatie die we verzamelen en verwerken over de manier waarop u met onze Website en Diensten omgaat) | * Aantal bezoekers, bezochte pagina's, tijd doorgebracht per pagina; * Informatie over pagina-interactie, zoals scrolling, klikken en browsingmethodes; * Bij benadering de locatie of het land waarvan het verkeer op de website afkomstig is; * Websites waar bezoekers vandaan komen en naar toe gaan; * Paginareactietijden en eventuele downloadfouten; * Andere technische informatie met betrekking tot het toestel van de eindgebruiker, zoals browsertype, IP-adres of browser plug-in, of het gebruik van de Diensten (toegang of gebeurtenissenlogboeken, metadata enz.).   Voor nadere informatie over het gebruik van cookies en andere trackers op onze Website en voor het aanpassen van uw cookievoorkeuren, verwijzen wij naar ons [Cookiebeleid](https://www.cognism.com/cookie-policy). | * Automatisch verzameld door onze Website en Diensten |

1. **WELKE SOORTEN PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN WE (VOOR DE ZAKELIJKE CONTACTEN OP ONS COGNISM-PLATFORM)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Soorten gegevens** | **Voorbeelden van gegevens** | **Gegevensbronnen** |
| **Gegevens met betrekking tot professionele activiteiten** (zakelijke contactpersoon en vergelijkbare informatie met betrekking tot personen wanneer ze optreden in hun hoedanigheid als professional of werknemer) | * Voor- en achternaam; * Zakelijke contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres); * Bedrijf van werknemer en bedrijfsgegevens (inclusief alias, omvang, branche, website); * Locatie van werknemer- of kantoor bij benadering (bijv. land, staat of stad); * Functienaam (indien u van baan bent veranderd, is het mogelijk dat wij uw arbeidsverleden bewaren: vorige werkgevers en vorige functienamen) en informatie over vaardigheden die wellicht gepubliceerd is via professionele netwerkdiensten en andere bronnen * LinkedIn URL.   **Cognism streeft er niet naar om andere dan zakelijke gegevens te verzamelen** voor het Cognism-platform, zoals geboortedatum, privéadres, of privételefoonnummer en **Cognism verzamelt geen gevoelige persoonsgegevens.** | We verzamelen deze informatie van:   * Correspondentie met u (per e-mail of telefoon); * Openbare bronnen zoals zakelijke en werkgerichte sociale netwerken (bijv. LinkedIn), rekruteringswebsites en bedrijfswebsites; * Derde partijen zoals onze Klanten (inclusief via software-integratie), rekruteringsprofessionals en andere gegevensaanbieders of -verkopers.   Aangezien Cognism vereist dat voor profielen op het Cognism-platform een zakelijk e-mailadres moet worden geregistreerd zodat bepaalde aspecten van de Diensten kunnen worden geleverd, kan Cognism als het niet over het zakelijk e-mailadres van een profiel beschikt, een zakelijk e-mailadres genereren op basis van de structuur van het e-mailadres die geacht wordt door het bedrijf van de werknemer te worden geïmplementeerd. |

1. **VOOR WELKE DOELEN WORDEN UW GEGEVENS DOOR COGNISM VERWERKT?**

* **Gegevens betreffende de bezoekers van onze Website en Klanten**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Doeleinden** | **Voorbeelden van het gebruik van uw persoonsgegevens** | **Wettelijke bases** |
| **Online verzoeken, communicatie en reclame** | | |
| **Beheer van uw informatieverzoeken** | * voor het verwerken van uw informatieverzoeken (verzoeken om een demonstratie of om contact op te nemen, enz.) * om te antwoorden en ondersteuning te bieden, inclusief het voorzien van u en/of uw organisatie van informatie over onze Diensten. | **Ons gerechtvaardigd belang** om de informatieverzoeken van onze gebruikers, potentiële cliënten en Klanten te beheren |
| **Direct marketingberichten en reclame** | * voor het communiceren met onze Klanten en potentiële Klanten via post, telefoon, elektronische wijze of e-mail, zoals via onze mailinglist betreffende informatie over nieuws, aanbiedingen en updates over Cognism (zie Onderdeel 9 van dit Privacybeleid voor afmelding hiervoor); * voor remarketingactiviteiten voor Cognism, waarmee we advertenties van Cognism kunnen tonen aan mensen die onze website eerder hebben bezocht; * voor het maken van reclame op sociale netwerken voor Cognism, wat betekent dat als u een link volgt naar een van onze sociale mediaplatformen, u via die website wellicht gerichte marketing ontvangt met advertenties van Cognism. | **Ons gerechtvaardigd belang** om onze zakelijke activiteiten met professionals te ontwikkelen.  Indien vereist door toepasselijk recht, vragen wij **uw toestemming** voor elektronische marketingcommunicatie.  Voor meer informatie over uw afmeldrechten, raadpleeg Onderdeel 9 van dit Privacybeleid.  Voor meer informatie over hoe we werken met externe reclamenetwerken en sociale mediaplatformen, verwijzen we naar ons [Cookiebeleid](https://www.cognism.com/cookie-policy). Als u meer informatie wenst over de manier waarop deze derde partijen uw informatie verzamelen en verwerken, dient u hun respectievelijke privacybeleid te raadplegen |
| **Promoties en verlotingen** | * voor het faciliteren van wedstrijden, verlotingen en promoties, het verwerken van inzendingen en het leveren van beloningen. | **Ons gerechtvaardigd belang** om promotiecampagnes voor onze potentiële cliënten en Klanten te organiseren |
| **Leveren van onze Diensten** | | |
| **Leveren van onze Diensten** | * voor beheer van onze Website en het leveren van onze Diensten aan onze Klanten of hun klanten krachtens overeengekomen dienstenvoorwaarden, inclusief ondersteuning; * voor het sturen van technische kennisgevingen, updates en ondersteunende en administratieve berichten. | **Ons gerechtvaardigd belang** om onze Diensten te leveren in naleving van de overeenkomsten met onze Klanten |
| **Beheer van uw sollicitatie** | * voor communicatie over vacatures bij Cognism; * voor communicatie over uw sollicitatie bij de entiteit van Cognism die de vacature heeft; * om uw sollicitatie te bekijken; * als u een geslaagde sollicitant bent, voor het organiseren van een sollicitatiegesprek om uw professionele vermogen en vaardigheden te beoordelen. | **Om stappen te nemen voorafgaand aan afsluiten van een contract** |

* **Gegevens betreffend de zakelijke contacten op ons Cognism-platform**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Doeleinden** | **Voorbeelden van het gebruik van uw persoonsgegevens** | **Wettelijke basis** |
| **Het leveren van onze Diensten aan onze Klanten** | * om ons Cognism-platform te voorzien van, en te onderhouden en opbouwen met professionele gegevens; * voor het verifiëren, opschonen, bijwerken en onderhouden van professionele gegevens die via onze Diensten zijn geleverd; * voor het leveren, onderhouden en verbeteren van onze Diensten. | **Gerechtvaardigd belang van** **Cognism** om onze Diensten te leveren, en **gerechtvaardigd belang van Klanten** (inclusief het gerechtvaardigd belang van Cognism om Klanten in staat te stellen) om actuele en volledige informatie te verkrijgen over potentiële zakelijke klanten ondergebracht in één doorzoekbare database, om de persoon te identificeren die een bepaalde rol bij de potentiële B2B-klant bekleedt, om alleen contact op te nemen met relevante contactpersonen, om potentiële B2B-klanten te genereren en benaderen om vormen van B2B-marketing uit te voeren, |
| **Het uitvoeren van studies, onderzoeken en statistische analyses** | * om onderzoek uit te voeren en statistische geaggregeerde rapporten samen te stellen op basis van gegevens die op het Cognism-platform worden bewaard (die ook kunnen bestaan uit afgeleide niet-persoonlijke informatie of geanonimiseerde or gepseudonimiseerde gegevens (die zodanig zijn weergegeven dat ze niet persoonlijk en niet identificeerbaar zijn)), | **Ons gerechtvaardigd belang** om studies, onderzoeken en statistische analyses uit te voeren, bijvoorbeeld met als doel inzicht te verwerven in patronen en trends. |
| **Direct marketingberichten en reclame** | * om onze eigen marketingcampagnes te voeren en onze Diensten te promoten. | **Ons gerechtvaardigd belang** om onze zakelijke activiteiten met professionals te ontwikkelen  Indien vereist door toepasselijk recht, vragen wij **toestemming** voor elektronische marketingcommunicatie.  Voor meer informatie over afmeldrechten, raadpleeg Onderdeel 9 van dit Privacybeleid.  Voor meer informatie over hoe we werken met externe reclamenetwerken en sociale mediaplatformen, verwijzen wij naar ons [Cookiebeleid](https://www.cognism.com/cookie-policy). Als u meer informatie wenst over de manier waarop deze derde partijen uw informatie verzamelen en verwerken, dient u hun respectievelijke privacybeleid te raadplegen. |

Daarnaast worden de zakelijke contacten van ons Cognism-platform over het algemeen gebruikt door onze Klanten als verwerkingsverantwoordelijke (zie Onderdeel 1 van dit Privacybeleid), met als doel:

* om contact op te nemen (of hun eigen klanten in staat te stellen contact op te nemen) met personen via hun zakelijk telefoonnummer, via hun zakelijk e-mailadres of andere elektronische post, of anderszins het verzorgen (of hun eigen klanten in staat te stellen tot het verzorgen) van relevante advertenties op sociale netwerken (zoals Facebook, LinkedIn en Instagram) en andere diensten, om producten en/of diensten op de markt te brengen;
* het verrijken (of hun eigen klanten in staat te stellen tot het verrijken) van hun bestaande documentatie betreffende klantenrelatiebeheer en het ontvangen van tijdige updates van veranderingen; en
* het ontvangen van studies, onderzoeken en statistische analyses van Cognism.

Aangezien Klanten als verwerkingsverantwoordelijken zullen optreden, hebben ze hun eigen privacybeleid en afmeldopties, en we raden aan dat u deze doorleest. Wanneer Cognism persoonsgegevens aan zijn Klanten heeft verstrekt, dient het privacybeleid van de Klant Cognism als gegevensbron te vermelden.

* **Gegevens betreffende alle soorten betrokkenen**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Doeleinden** | **Voorbeelden van het gebruik van uw persoonsgegevens** | **Wettelijke basis** |
| **Het verbeteren van de Diensten** | * voor het analyseren, evalueren, onderhouden en verbeteren van de Website en Diensten; * voor het faciliteren van het gebruik op onze Website en voor onze Diensten. | **Ons gerechtvaardigd belang** om de Website, Diensten en gebruikerservaring te verbeteren |
| **Garanderen van de veiligheid van onze Diensten** | * voor het monitoren van onze Website en Diensten om veiligheidsrisico's te voorkomen en waar te nemen; * voor het versturen van veiligheidsupdates en -waarschuwingen, en berichten over veiligheidsonderhoud; * voor het voorkomen, onderzoeken en waarnemen van criminaliteit en fraude, en het vervolgen van daders, inclusief werken met rechtshandhavende instanties. | **Ons gerechtvaardigd belang** om de veiligheid van onze Website en Diensten te garanderen en om fraude te voorkomen en waar te nemen |
| **Beheer van precontentieuze en gerechtelijke procedures** | * voor het nemen van actie tegen eventuele vastgestelde schendingen, inclusief het informeren van relevante derde partijen zoals rechtshandhavende instanties; * voor het beheer van geschillen of gerechtelijke procedures. | **Ons gerechtvaardigd belang** om onze rechten en belangen te verdedigen |
| **Het naleven van wettelijke en reglementaire verplichtingen** | * voor het naleven van toepasselijke wettelijke en reglementaire verplichtingen; * voor het beheren van uw verzoeken als u uw rechten uitoefent. | **Onze wettelijke en reglementaire verplichtingen** |

1. **MET WIE DELEN WIJ UW GEGEVENS?**

We delen uw informatie, in beperkte mate en op basis van noodzakelijke kennis, met de volgende ontvangers:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ontvangers** | **Doeleinden** | |
| **Cognism en zijn naar behoren gemachtigde werknemers** | Voor het administratieve, operationele en commerciële beheer van de Website en Diensten als vermeld in Onderdeel 4 van dit Privacybeleid. | |
| **Andere aan Cognism gelieerde bedrijven** | Voor het mondiale beheer van de Website en Diensten die door Cognism worden uitgevoerd, wanneer de aan Cognism gelieerde bedrijven (Cognism Inc. (US), Cognism Software BC Ltd (Canada), Cognism d.o.o (Kroatië), Cognism DOOEL Skopje (Macedonië), NESTAG GmbH (Duitsland), Cognism GmbH (Duitsland), Mailtastic Limited (Verenigd Koninkrijk), KASPR SAS (Frankrijk)) respectievelijk kunnen optreden als verwerkers en subverwerkers.  Waar toepasselijk voor het doorsturen van de sollicitatie naar de entiteit van Cognism die de vacature heeft, zodat de entiteit van Cognism uw sollicitatie kan bekijken en contact met u kan opnemen. | |
| **Klanten van Cognism** | Gegevens over zakelijke contacten wordt aan de Klanten (of hun klanten) verstrekt, als onderdeel van het aanbieden van onze Diensten, via beperkte toegang tot het Cognism-platform, en/of openbaarmaking aan software of oplossingen van een Klant, zoals verzocht of aangegeven door onze Klanten.  De Klanten verwerken deze gegevens als verwerkingsverantwoordelijken met het doel dat is samengevat in Onderdeel 4 van dit Privacybeleid, en als verder beschreven in hun privacybeleid. Door op het Cognism-platform te blijven, kunt u worden benaderd door onze klanten, als verwerkingsverantwoordelijken, wanneer zij zich bezighouden met B2B-activiteiten op het gebied van verkoop, marketing en rekrutering. | |
| **Leveranciers, onderaannemers, dienstverleners** | Voor operationele en technische doeleinden die verband houden met de uitvoering van de Website en de Diensten daarop, voor zover dit noodzakelijk is voor leveranciers, onderaannemers en dienstverleners om ons te helpen bij het uitvoeren van zakelijke activiteiten.  Deze categorie omvat externe dienstverleners, zoals externe professionele adviseurs, dienstverleners die IT-systemen, ondersteuning en hosting bieden, technici, gegevensopslag- en cloudaanbieders en vergelijkbare externe leveranciers en ingehuurde dienstverleners. | |
| **Professionele adviseurs en alle belanghebbende partijen** | Uitsluitend in het geval van het beheer van mogelijke geschillen en andere juridische zaken waar toepasselijk. | |
| **Administratieve of gerechtelijke autoriteiten** | Uitsluitend in het geval van een uitdrukkelijk en gerechtvaardigd verzoek van hen of in het geval van een vermeende schending van wettelijke of regelgevende bepalingen, en voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van onze wettelijke rechten (inclusief het verstrekken van informatie aan anderen met als doel preventie van fraude). |
| **Andere derde partijen zoals potentiële overnemende partijen of investeerders** | Indien we betrokken zijn bij een herstructureringsactiviteit, fusie, overname, verkoop van alle of een deel van onze activa of een vergelijkbare transactie, evenals in het geval van insolventie, faillissement of ondercuratelestelling, waarbij persoonsgegevens als activa van Cognism aan een of meer derde partijen worden doorgegeven. |

1. **WORDEN UW PERSOONSGEGEVENS DOORGEGEVEN BUITEN DE EUROPESE UNIE/EUROPESE ECONOMISCHE REGIO?**

Voor zover mogelijk worden uw persoonsgegevens opgeslagen en bewaard in het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland en de Europese Economische Regio (tezamen, de “**EER**”). Echter, vanwege de aard van ons mondiale bedrijf en de vereiste technologieën, kunnen uw persoonsgegevens aan externe dienstverleners, Klanten of gelieerde bedrijven buiten de EER in derde landen worden doorgegeven.

In het geval dat het derde land geen toereikend niveau van bescherming van persoonsgegevens garandeert, zorgt Cognism, in de afwezigheid van een adequaatheidsbesluit en na de uitvoering van een beoordeling van de mate van bescherming van uw rechten in het derde land, ervoor dat toepasselijke beschermingsmaatregelen worden ingevoerd voor het beschermen van uw persoonsgegevens (met name standaardcontractbepalingen). **Een kopie van dergelijke beschermingsmaatregelen is verkrijgbaar door rechtstreeks een e-mail aan Cognism te sturen (zie contactgegevens in de inleiding tot dit Privacybeleid).**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Naam van de ontvanger** | **Derde land** | **Gebruikte beschermingsmaatregelen** |
| Cognism Inc. | Verenigde Staten | Standaardcontractclausules |
| AWS | EER-servers | Dataprivacykader |
|  |  |  |

1. **HOE LANG WORDEN UW PERSOONSGEGEVENS OPGESLAGEN?**

In het algemeen worden uw persoonsgegevens slechts bewaard voor de periode die nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor deze gegevens werden verzameld, of voor zover noodzakelijk voor het voldoen aan de wettelijke of regelgevende verplichtingen.

Bij afwezigheid van toepasselijke uitzonderingen, bewaart Cognism uw persoonsgegevens voor **de duur van de geldende wettelijke verjaringstermijn** voor de gegevens die verwerkt zijn voor bewijsdoeleinden, inclusief de persoonsgegevens met betrekking tot sollicitanten in het geval van een niet-geslaagde sollicitatie (waar toepasselijk).

1. **WAT ZIJN UW RECHTEN MET BETREKKING TOT UW PERSOONSGEGEVENS?**

Als u zich in de EU/EER/het Verenigd Koninkrijk bevindt, hebt u de volgende rechten betreffende de wijze waarop wij persoonsgegevens met betrekking tot u verwerken. Om een verzoek in te dienen kunt u contact met ons opnemen met gebruik van bovenstaande contactgegevens, gericht aan de Data Protection Officer.

|  |  |
| --- | --- |
| **Uw rechten** | **Reikwijdte van uw rechten** |
| **Recht van inzage** | U hebt het recht om te verzoeken om:   * de **bevestiging of Cognism uw persoonsgegevens verwerkt of niet**; * een **kopie van die persoonsgegevens**; en * **informatie over het gebruik van uw persoonsgegevens door Cognism** op een duidelijke, transparante en begrijpbare manier (zoals bepaald in dit Privacybeleid). |
| **Recht op rectificatie** | U hebt het recht om te verzoeken om de rectificatie van uw persoonsgegevens, om **uw persoonsgegevens te laten wijzigen indien uw persoonsgegevens verouderd, onjuist of onvolledig zijn**. |
| **Recht op wissing** | U hebt het recht om te verzoeken om **de wissing van uw persoonsgegevens (of het recht op vergetelheid)**, indien een van de volgende omstandigheden van toepassing is:   * u bezwaar maakt tegen het verwerken van uw persoonsgegevens en er geen dringende gerechtvaardigde redenen zijn die rechtvaardigen dat Cognism de verwerking van uw persoonsgegevens moet voortzetten (bijv. wettelijke verplichtingen); * u bezwaar maakt tegen marketingactiviteiten; * u besluit tot intrekking van uw toestemming waarop de verwerking gebaseerd is; * uw persoonsgegevens niet langer nuttig zijn voor het oorspronkelijke doel waarvoor ze verzameld werden of voor een andere soort verwerking; * het gebruik dat wordt gemaakt van uw gegevens niet overeenkomt met de geldende wettelijke of regelgevende bepalingen. |
| **Recht op beperking van verwerking** | U hebt het recht om te verzoeken om **de beperking van de verwerking gedurende een beperkte periode, met name om een aantal verificaties uit te voeren**, wanneer een van de volgende omstandigheden van toepassing is:   * u betwist de nauwkeurigheid van uw persoonsgegevens, derhalve is de verwerking daarvan beperkt voor de periode die Cognism nodig heeft om de nauwkeurigheid van deze persoonsgegevens te verifiëren; * de verwerking is onrechtmatig en in plaats van te verzoeken om wissing van de gegevens, geeft u er de voorkeur aan het gebruik ervan te beperken; * Cognism heeft uw persoonsgegevens niet langer nodig voor het doel van de verwerking, maar u heeft ze nodig voor het formuleren of uitoefenen van of het voeren van verweer tegen rechtsvorderingen; * u hebt bezwaar gemaakt tegen de verwerking, en deze is beperkt in afwachting van de verificatie of de dringende gerechtvaardigde redenen van Cognism mogelijk zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden. |
| **Recht op gegevensoverdraagbaarheid** | U hebt het recht om te verzoeken om **een kopie van uw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat en kunt ook verzoeken om de doorgifte ervan aan een andere verwerkingsverantwoordelijke wanneer dit technisch haalbaar is**. Dit recht wordt niet in alle omstandigheden uitgeoefend, het is alleen van toepassing als het aan alle volgende voorwaarden voldoet:   * uw verzoek heeft uitsluitend betrekking op uw persoonsgegevens (exclusief anonieme of gegevens van derde partijen); * uw verzoek heeft geen negatief effect op de rechten of vrijheden van anderen, met name die van Cognism (bijv. handelsgeheimen) en van derde partijen (bijv. intellectuele eigendomsrechten); * de verwerking wordt uitgevoerd via geautomatiseerde middelen (dus papieren bestanden worden niet inbegrepen); * de verwerking is gebaseerd op toestemming of de uitvoering van een contract (om te controleren of dit het geval is, kunt u Onderdeel 3 van dit beleid raadplegen).   In het geval van toepasselijkheid van dit recht, helpen wij u uw persoonsgegevens te verplaatsen naar, te kopiëren naar of door te geven aan andere IT-systemen. Op uw verzoek verstrekt Cognism u de relevante persoonsgegevens in csv-formaat. Wanneer dit technisch haalbaar is, kunt u ons vragen deze informatie direct naar een andere IT-systeemaanbieder te sturen als dit uw voorkeur heeft. |
| **Recht van bezwaar** | U hebt te allen tijde het recht **om bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens** indien de verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang. **Cognism zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken tenzij het dringende gerechtvaardigde redenen kan aantonen voor de verwerking die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden**, zoals het respecteren van een wettelijke verplichting of voor het formuleren of uitoefenen van of het voeren van verweer tegen rechtsvorderingen.  Voor meer informatie over hoe u zich voor het Cognism-platform kunt afmelden, ga naar het [Privacycentrum](https://cognism.privacy.saymine.io/cognism) van Cognism en/of raadpleeg Onderdeel 9 van dit Privacybeleid. |
| **Recht om uw toestemming in te trekken** | U hebt het recht om **uw toestemming in te trekken als deze is verkregen**, zonder dat deze intrekking van invloed is op de rechtmatigheid van de gegevensverwerkingsactiviteiten die daarvoor zijn uitgevoerd. |
| **Uw getuigenissen** | We kunnen persoonlijke getuigenissen van Klanten op onze Website publiceren naast andere steunbetuigingen. Met uw toestemming, kunnen wij uw getuigenis samen met uw naam publiceren. Indien u uw getuigenis wilt bijwerken of wissen, kunt u contact met ons opnemen via [support@cognism.com](mailto:support@cognism.com), of contact opnemen met uw Verkoop- of Marketingvertegenwoordiger bij Cognism. |
| **Andere rechten** | Afhankelijk van uw woonland hebt u wellicht aanvullende lokale rechten met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld, als u in Frankrijk woont, kunt u **hetzij algemene of specifieke richtlijnen betreffende uw persoonsgegevens beschrijven in het geval van uw dood** (bijv. het wissen ervan of de overdracht aan een persoon van uw keuze). U mag uw instructies te allen tijde herroepen. |

De uitoefening van deze rechten is gebaseerd op de wettelijke basis van de verwerking die is vermeld in Onderdeel 4 van dit Privacybeleid, te weten:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Inzage** | **Rectificatie** | **Wissing** | **Beperking** | **Gegevens-overdraag-baarheid** | **Bezwaar** |
| **Toestemming** | Ja | Ja | Ja | Ja | Ja | Intrekken van toe-stemming |
| **Stappen voorafgaand aan het afsluiten van een contract** | Ja | Ja | Nee |
| **Contract** | Ja | Ja | Nee |
| **Gerechtvaardigd belang** | Ja | Nee | Ja |
| **Wettelijke verplichting** | Nee | Nee | Nee |

Onder bepaalde omstandigheden **kan Cognism u vragen om specifieke informatie om uw identiteit te bevestigen en de uitoefening van uw rechten te garanderen**. Ook dit is een passende beveiligingsmaatregel om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens niet aan personen worden verstrekt die geen recht hebben om ze te ontvangen.

Zo nodig kunt u ook **een klacht indienen bij uw nationale gegevensbeschermingsautoriteit**. De toezichthoudende autoriteit voor Cognism Limited is het Information Commissioner’s Office. Nadere informatie, inclusief contactgegevens, is beschikbaar op https://ico.org.uk.

Dit recht kan te allen tijde worden uitgeoefend en is gratis met uitzondering van potentiële portokosten of onkosten met betrekking tot juridische vertegenwoordiging of hulp indien u ervoor kiest externe hulp voor de procedure in te roepen.

1. **HOE MELDT U ZICH AF VOOR HET COGNISM-PLATFORM?**

Indien u uw gegevens permanent van het Cognism-platform wilt wissen:

* vul het formulier in het [Privacycentrum](https://cognism.privacy.saymine.io/cognism) van Cognism in (aanbevolen); of
* neem contact met ons op met gebruik van de bovenstaande contactgegevens.

We maken u erop attent dat we de informatie op dit formulier nodig hebben om u op het Cognism-platform te kunnen vinden en uw verzoek te behandelen. De informatie die wordt verstrekt, wordt alleen gebruikt om uw verzoek te verwerken en behandelen. Uw verzoek wordt verwerkt in de kortst mogelijke tijd en binnen het tijdsbestek dat in de AVG is vermeld.

Wanneer u een marketingmail van ons ontvangt en u van die mailinglist wilt worden verwijderd, kunt u ons dit laten weten door onder op elke marketingmail die u van ons ontvangt op “afmelden” (unsubscribe) te klikken.

1. **WAT GEBEURT ER ALS KINDEREN ONZE WEBSITE GEBRUIKEN?**

We vragen niet bewust gegevens van kinderen en richten onze marketing niet op kinderen jonger dan 18 jaar. Indien een ouder of voogd merkt dat zijn of haar kind ons informatie heeft verstrekt zonder zijn of haar toestemming, dient hij of zij contact met ons op te nemen via privacy@cognism.com. Wij wissen deze informatie dan binnen een redelijke termijn van onze bestanden.

1. **Hoe beschermt COGNISM uw persoonsgegevens?**

Cognism zet zich in voor het beveiligen en beschermen van uw persoonsgegevens tegen ongeoorloofde toegang tot of ongeoorloofde wijzigingen, openbaarmaking of vernietiging van informatie die wij bewaren. We nemen alle redelijke technische en organisatorische voorzorgsmaatregelen om het verlies, misbruik of de wijziging van uw persoonsgegevens te voorkomen.

Cognism garandeert dat alle leden van zijn personeel en alle andere personen die uw persoonsgegevens verwerken de interne regels en procedures met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens respecteren. In deze context evalueert en actualiseert Cognism zijn praktijken regelmatig om uw privacy te bevorderen.

Onze beveiligingsmaatregelen omvatten:

* hashing en versleuteling van onze diensten en gegevens;
* regelmatige evaluatie van informatieverzameling;
* versleuteling van onze diensten en gegevens;
* beperkte toegang tot gegevens voor werknemers, aannemers en agenten; en
* intern beleid dat onze gegevensbeveiliging beschrijft.

U dient zich er echter bewust van te zijn dat, hoewel we trachten redelijke beveiliging voor informatie die we verwerken en onderhouden te bieden, geen enkel beveiligingssysteem alle potentiële beveiligingslekken kan voorkomen. **Indien u een zwakke plek hebt gevonden of een beveiligingsincident wilt melden**, kunt u ons een e-mail sturen, met gebruik van de bovenstaande contactgegevens.

1. **TRUSTe FEEDBACK- EN BESLECHTINGSSYSTEEM**

In het geval van een onopgeloste kwestie betreffende privacy of het gebruik van gegevens, die wij niet naar uw tevredenheid hebben behandeld, kunt u [**HIER**](https://feedback-form.trustarc.com/watchdog/request) (kosteloos) contact opnemen met onze externe aanbieder van geschillenbeslechting in de VS.

1. **WIJZIGINGEN IN DIT BELEID**

We kunnen dit Privacybeleid en de laatste bijwerkingsdatum ervan actualiseren om veranderingen in onze praktijken op het gebied van gegevenskwaliteitsbeheer weer te geven. Derhalve raden wij u aan dit beleid bij elk bezoek aan de Website te raadplegen. We brengen u, waar toepasselijk, op de hoogte van eventuele wijzigingen in dit Privacybeleid via e-mail en/of kennisgevingen op de Website.