**Política de Privacidad**

Seleccione su idioma a continuación:

[**Neerlandés**](https://www.cognism.com/nl/privacy-policy)**|**[**Español**](https://www.cognism.com/es/privacy-policy)**|**[**Alemán**](https://www.cognism.com/de/privacy-policy)**|** [**Francés**](https://www.cognism.com/fr/politique-de-confidentialite)

**Versión: 9 de octubre de 2024**

**Introducción**

Cognism Limited ha elaborado esta Política de Privacidad para describir: (i) qué información personal o datos personales (“datos personales”) recopilamos; (ii) cómo usamos y compartimos los datos personales; y (iii) sus opciones en relación con nuestras prácticas de privacidad y datos personales.

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta Política de Privacidad, póngase en contacto con nosotros en:

* Teléfono: +44 20 3858 0822
* Correo electrónico: [privacy@cognism.com](mailto:privacy@cognism.com)
* Domicilio social: Cognism Limited (UK), C/O Worldwide Corporate Advisors, 150 Minories, Londres, Inglaterra, EC3N 1LS

**NOTA: SI ES RESIDENTE DE ESTADOS EN EE. UU. CON LEYES DE PRIVACIDAD, HAGA CLIC** [**AQUÍ**](https://www.cognism.com/en/us-privacy-policy) **PARA VER NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD ESPECÍFICA DE CADA ESTADO DE EE. UU. Y OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD DE CONFORMIDAD CON LA LEGISLACIÓN ESTATAL APLICABLE.**

**Aplicabilidad**

Proporcionamos un conjunto de productos y servicios de conformidad con el documento de pedido correspondiente de nuestros clientes **(“Clientes”**) sobre la base de software como servicio, como por ejemplo nuestra plataforma de inteligencia de ventas (la “**Plataforma Cognism**”**)** o nuestras aplicaciones (por ejemplo, extensiones del navegador) (en su conjunto, denominados los “**Servicios**”). Esta Política de Privacidad es aplicable a los datos personales que recopilamos, usamos, divulgamos y procesamos de otro modo en relación con los Servicios, nuestro(s) sitio(s) web (incluido https://www.cognism.com/) (“**Sitio Web**”) y cualquier otro producto o servicio que se vincule específicamente con esta Política de Privacidad, con usted, con fuentes públicas o con proveedores externos.

Si usted es cliente de Cognism, esta Política de Privacidad no es aplicable a los datos personales que procesamos en su nombre (si los hubiere) como su proveedor de servicios. Dichos datos personales se regirán por los términos y condiciones del contrato de cliente independiente o los términos del servicio que haya acordado con Cognism.

Nuestros Servicios están diseñados para empresas y no están destinados para un uso personal, familiar o doméstico. En consecuencia, tratamos todos los datos personales contemplados en esta Política de Privacidad como si pertenecieran a personas que actúan como representantes de empresa y no a título personal.

Lea atentamente esta Política de Privacidad, ya que le ayudará a tomar decisiones fundamentadas sobre cómo compartir su información personal con nosotros y ejercer sus derechos en virtud de las leyes aplicables.

**Puede ejercer su derecho de exclusión voluntaria en cualquier momento desde la Plataforma Cognism en el** [**Centro de Privacidad**](https://cognism.privacy.saymine.io/cognism). Para obtener más información, consulte la Sección 9.

1. **¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL PROCESAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?**

* **Cognism, en su calidad de responsable de datos**

Cognism actúa como responsable de los datos, tal y como se describe en esta Política de Privacidad, cuando recopilamos y utilizamos información sobre titulares de datos que visitan nuestro Sitio Web y Servicios, así como cuando recopilamos y utilizamos información sobre titulares de datos con el fin de crear, proporcionar y mantener nuestros Servicios.

* **Nuestros Clientes, en su calidad de responsables de datos**

Cuando nuestros Clientes utilizan nuestros Servicios, actúan como responsables de datos y son responsables de garantizar que la información personal recopilada sobre los titulares de datos se procese de manera legal y, específicamente, de:

* garantizar que la información personal recopilada sobre los titulares de datos se procese de manera legal;
* determinar si desean utilizar nuestros Servicios y cómo lo harán, y garantizar que todos los terceros que sean visitantes o usuarios de un sitio web, aplicación o servicio en el que un Cliente utiliza nuestros Servicios hayan recibido un aviso adecuado sobre el procesamiento de su información personal, hayan dado su consentimiento informado cuando dicho consentimiento sea necesario o aconsejable, y que dichos Clientes hayan cumplido con todos los requisitos legales aplicables a la recopilación, el uso u otro procesamiento de información personal a través de nuestros servicios;
* gestionar las solicitudes de derechos de los titulares de datos, conforme a la legislación aplicable, por parte de sus usuarios y otras personas cuyos datos procesan a través de los servicios.

En el contexto y dependiendo de los Servicios proporcionados a nuestros Clientes, Cognism puede ser el responsable o procesador.

1. **¿QUÉ TIPOS DE DATOS PERSONALES PROCESAMOS (PARA VISITANTES Y CLIENTES DE NUESTROS SITIOS WEB)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipos de datos** | **Ejemplos de datos** | **Fuentes de datos** |
| **Datos de consulta** (información que recibimos cuando usted se comunica con nosotros acerca de nuestros Servicios o solicita una demostración en nuestro Sitio Web) | * Nombre completo. * Ubicación y datos de contacto (por ejemplo, dirección de correo electrónico). * La organización en nombre de la cual se comunica con nosotros (por ejemplo, un cliente potencial). * Otros datos personales que pueda facilitarnos en su correo electrónico o formulario de contacto. | * Recopilamos esta información de usted |
| **Datos de cuenta** (información que recibimos cuando el Cliente entabla una relación con nosotros y cuando se configura su cuenta en nuestros Servicios) | * Nombre de usuario. * Nombre completo. * Empleador/Cliente. * Datos de contacto (por ejemplo, dirección de correo electrónico, teléfono y dirección postal). * Contraseña. | * Recopilamos esta información de usted o del Cliente |
| **Datos de marketing** (información que procesamos sobre usted para enviarle a usted/al Cliente comunicaciones de marketing) | * Nombre completo. * Empleador/Cliente. * Información de contacto (por ejemplo, dirección de correo electrónico. | * Recopilamos esta información de usted o del Cliente |
| **Datos analíticos** (información que recopilamos y procesamos sobre cómo interactúa con nuestro Sitio Web y nuestros Servicios) | * Número de visitantes, páginas visitadas, tiempo empleado por página. * Información de interacción de la página, como desplazamiento, clics y métodos de navegación. * Ubicación aproximada o país que indica tráfico en el sitio web. * Sitios web de donde provienen los visitantes y a dónde van después. * Tiempos de respuesta de la página y cualquier error de descarga. * Otra información técnica relacionada con el dispositivo del usuario final, como el tipo de navegador, la dirección IP o el complemento del navegador, o con el uso de los Servicios (registros de acceso o de eventos, metadatos, etc.).   Para obtener más información sobre el uso de cookies y otros rastreadores en nuestro Sitio Web y para ajustar sus preferencias de cookies, consulte nuestra [Política de cookies](https://www.cognism.com/cookie-policy). | * Recopilada automáticamente por nuestro Sitio Web y nuestros Servicios |

1. **¿QUÉ TIPOS DE DATOS PERSONALES PROCESAMOS (PARA LOS CONTACTOS COMERCIALES EN NUESTRA PLATAFORMA COGNISM)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipos de datos** | **Ejemplos de datos** | **Fuentes de datos** |
| **Datos relativos a la actividad profesional** (contacto comercial e información similar relativa a personas físicas cuando actúan en el ejercicio de su profesión o capacidad laboral) | * Nombre completo. * Datos de contacto profesional (número de teléfono, correo electrónico). * Empresa empleadora y detalles de la empresa (incluidos alias, tamaño, industria, sitio web). * Ubicación aproximada del empleador o de la oficina (por ejemplo, país, estado o ciudad). * Título del puesto (si ha cambiado de trabajo, podemos conservar su historial laboral: empleadores anteriores y títulos anteriores) e información sobre competencias que pueden publicarse a través de servicios de redes profesionales y otras fuentes. * URL de LinkedIn.   **Cognism no trata de recopilar ningún dato no relacionado con las actividades comerciales** para la Plataforma Cognism, como la fecha de nacimiento, la dirección de domicilio, el correo electrónico personal o el número de teléfono de domicilio, y **Cognism no recopila datos personales confidenciales.** | Recopilamos esta información de:   * Correspondencia con usted (por correo electrónico o teléfono); * Fuentes disponibles públicamente, por ejemplo, redes sociales orientadas a actividades comerciales y empleo (por ejemplo, LinkedIn), sitios web de reclutamiento y sitios web de empresas; * Terceros, como nuestros Clientes (incluido a través de la integración de software), reclutadores y otros proveedores o vendedores de datos.   Como Cognism requiere que se registre una dirección de correo electrónico comercial en los perfiles de su Plataforma Cognism con el fin de proporcionar determinados aspectos de sus Servicios, cuando Cognism no tiene la dirección de correo electrónico comercial de un perfil, puede generar una dirección de correo electrónico comercial basándose en la estructura de dirección de correo electrónico que se entiende ha sido implementada por la empresa empleadora. |

1. **¿CON QUÉ FINALIDADES PROCESA COGNISM SUS DATOS?**

* **Datos sobre los visitantes y Clientes de nuestro Sitio Web**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Finalidades** | **Ejemplos de uso de sus datos personales** | **Fundamentos jurídicos** |
| **Solicitudes, comunicaciones y publicidad en línea** | | |
| **Gestionar sus consultas** | * procesar sus consultas (solicitudes de demostración o contacto, etc.); * responder y proporcionar asistencia, lo que incluye proporcionarle a usted y/o a su organización información sobre los Servicios. | **Nuestro interés legítimo** en gestionar las consultas de nuestros usuarios, clientes potenciales y clientes. |
| **Comunicaciones y publicidad de marketing directo** | * enviar comunicaciones postales, telefónicas, electrónicas o por correo electrónico a nuestros Clientes y a Clientes potenciales, incluido a través de nuestra lista de correo con información sobre noticias, ofertas y actualizaciones sobre Cognism (consulte la Sección 9 de esta Política de Privacidad) para saber cómo cancelar la suscripción); * realizar operaciones de remarketing para Cognism, lo que nos permite mostrar anuncios de Cognism a personas que previamente han visitado nuestro sitio web; * realizar publicidad en redes sociales para Cognism, lo que significa que si usted se vincula a una de nuestras plataformas de redes sociales, puede ser objeto de actividades de marketing personalizado que muestra anuncios de Cognism a través de ese sitio. | **Nuestro interés legítimo** en desarrollar nuestras actividades comerciales con profesionales.  Si lo exige la legislación aplicable, solicitaremos **su consentimiento** para comunicaciones de marketing electrónico.  Para obtener más información sobre sus derechos de exclusión voluntaria, consulte la sección 9 de esta Política de Privacidad.  Para obtener más información sobre cómo trabajamos con las redes publicitarias y plataformas de redes sociales de terceros, consulte nuestra [Política de cookies.](https://www.cognism.com/cookie-policy) Si desea obtener más información sobre la forma en que estos terceros recopilan y procesan su información, consulte sus respectivas políticas de privacidad. |
| **Promociones y sorteos** | * facilitar concursos, sorteos y promociones, procesar inscripciones y entregar premios. | **Nuestro interés legítimo** en organizar promociones para nuestros clientes y clientes potenciales. |
| **Proporcionar nuestros servicios** | | |
| **Proporcionar nuestros Servicios** | * administrar nuestro Sitio Web y suministrar nuestros servicios a nuestros clientes o sus clientes según los términos de servicio acordados, incluido el soporte; * enviar avisos técnicos, actualizaciones y mensajes de soporte y administrativos. | **Nuestro interés legítimo** en proporcionar nuestros Servicios en cumplimiento de los acuerdos con nuestros Clientes. |
| **Gestionar su solicitud de empleo** | * realizar comunicaciones sobre las oportunidades de empleo de Cognism; * realizar comunicaciones sobre su solicitud de empleo a la entidad de Cognism interesada en la oferta de empleo; * examinar su solicitud; * si usted es un candidato con éxito, organizar una entrevista para evaluar su capacidad y competencias profesionales. | **Tomar medidas antes de celebrar un contrato** |

* **Datos sobre los contactos comerciales en nuestra Plataforma Cognism**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Finalidades** | **Ejemplos de uso de sus datos personales** | **Fundamentos jurídicos** |
| **Proporcionar nuestros Servicios a nuestros Clientes** | * proporcionar, mantener y construir nuestra Plataforma Cognism con datos profesionales; * verificar, limpiar, actualizar y mantener los datos profesionales proporcionados a través de nuestros Servicios; * suministrar, mantener y mejorar nuestros Servicios. | **El interés legítimo de Cognism** en proporcionar nuestros Servicios y **los intereses legítimos de los Clientes** en(incluido el interés legítimo de Cognism en permitir a sus Clientes) obtener información actualizada y completa sobre clientes comerciales potenciales organizados en una base de datos que pueden ser objeto de búsqueda, identificar a la persona que ocupa una determinada función dentro de un cliente potencial B2B, comunicarse únicamente con contactos pertinentes, generar y contactar clientes potenciales B2B para emprender modalidades de marketing B2B. |
| **Realizar estudios, investigaciones y análisis estadísticos** | * realizar investigaciones y compilar informes estadísticos agregados basados en datos almacenados en la Plataforma Cognism (que pueden incluir datos no personales inferidos o datos anónimos o con pseudónimo (que se vuelven no personales y no identificables). | **Nuestro interés legítimo** en realizar estudios, investigaciones y análisis estadísticos, incluso con la finalidad de comprender patrones y tendencias. |
| **Comunicaciones y publicidad de marketing directo** | * ejecutar nuestras propias campañas de marketing y promocionar nuestros Servicios. | **Nuestro interés legítimo** en desarrollar nuestras actividades comerciales con profesionales.  Si la legislación aplicable lo exige, solicitaremos **el consentimiento** para las comunicaciones de marketing electrónico.  Para obtener más información sobre los derechos de exclusión voluntaria, consulte la sección 9 de esta Política de Privacidad.  Para obtener más información sobre cómo trabajamos con las redes publicitarias y plataformas de redes sociales de terceros, consulte nuestra [Política de cookies](https://www.cognism.com/cookie-policy). Si desea obtener más información sobre la forma en que estos terceros recopilan y procesan su información, consulte sus respectivas políticas de privacidad. |

Además, los contactos comerciales de nuestra Plataforma Cognism son generalmente utilizados por nuestros Clientes, en su calidad de responsables de datos (véase la Sección 1 de esta Política de Privacidad) para los fines de:

* ponerse en contacto con (o permitir que sus propios clientes se pongan en contacto con) personas en su teléfono comercial, en su dirección de correo electrónico comercial u otro correo electrónico o, de otro modo, suministrar (o permitir que sus propios clientes suministren) anuncios publicitarios relevantes en redes sociales (como Facebook, LinkedIn e Instagram) y otros servicios con el fin de comercializar productos y/o servicios;
* enriquecer (o permitir que sus propios clientes enriquezcan) sus registros de gestión de relaciones con los clientes existentes y recibir actualizaciones oportunas de los cambios; y
* recibir estudios, investigaciones y análisis estadísticos de Cognism.

Puesto que los Clientes actúan como responsables de datos, ellos tienen sus propias políticas de privacidad y opciones de exclusión voluntaria y le recomendamos que las revise. Cuando Cognism haya puesto datos personales a disposición de sus Clientes, la política de privacidad del Cliente debe incluir a Cognism como fuente de datos.

* **Datos relativos a todos los tipos de titulares de datos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Finalidades** | **Ejemplos de uso de sus datos personales** | **Fundamentos jurídicos** |
| **Mejorar los servicios** | * analizar, evaluar, mantener y mejorar el Sitio Web y los Servicios; * facilitar el uso de nuestro Sitio Web y Servicios. | **Nuestro interés legítimo en** mejorar el Sitio Web, los Servicios y la experiencia del usuario. |
| **Garantizar la seguridad de nuestros Servicios** | * realizar un seguimiento de nuestro Sitio Web y Servicios con el fin de prevenir y detectar riesgos de seguridad; * enviar actualizaciones y alertas de seguridad y mensajes de mantenimiento de seguridad; * prevenir, investigar y detectar delitos y fraudes y enjuiciar a los infractores, incluida la colaboración con las autoridades encargadas de garantizar el cumplimiento de la ley. | **Nuestro interés legítimo** en garantizar la seguridad de nuestro Sitio Web y nuestros Servicios y prevenir y detectar fraudes. |
| **Gestión prejudicial o judicial** | * tomar medidas contra cualquier infracción identificada, incluida la información a terceros relevantes como las autoridades encargadas de garantizar el cumplimiento de la ley; * gestionar cualquier disputa o litigio. | **Nuestro interés legítimo** en defender nuestros derechos e intereses. |
| **Cumplimiento de obligaciones legales y reglamentarias** | * cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias aplicables * gestionar sus solicitudes cuando usted ejercite sus derechos. | **Nuestras obligaciones legales y regulatorias** |

1. **¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS?**

Compartiremos su información, de forma limitada y según sea necesario, con los siguientes destinatarios:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Destinatarios** | **Finalidades** | |
| **Cognism y sus trabajadores debidamente autorizados** | La gestión administrativa, operativa y comercial del Sitio Web y de los Servicios, tal y como se indica en la Sección 4 de esta Política de Privacidad. | |
| **Otras filiales de Cognism** | La gestión global del Sitio Web y los Servicios operados por Cognism, donde las filiales de Cognism (Cognism Inc (EE. UU.), Cognism Software BC Ltd (Canadá), Cognism d.o.o (Croacia), Cognism DOOEL Skopje (Macedonia), NESTAG GmbH (Alemania), Cognism GmbH (Alemania), Mailtastic Limited (Reino Unido), KASPR SAS (Francia)) pueden actuar como procesadores o subprocesadores, respectivamente.  Según proceda, transmitir la solicitud de empleo a la entidad de Cognism interesada en la oferta de empleo, para que la entidad de Cognism pueda examinar su solicitud de empleo y ponerse en contacto con usted. | |
| **Clientes de Cognism** | Los datos de contactos comerciales se proporcionan a los Clientes (o sus clientes), como parte de la oferta de nuestros Servicios, a través del acceso limitado a la Plataforma Cognism y/o la divulgación al software o soluciones de un Cliente, según lo soliciten o indiquen nuestros Clientes.  Los Clientes procesan estos datos como responsables de datos para las finalidades resumidas en la Sección 4 de esta Política de Privacidad, como se describe en mayor detalle en sus políticas de privacidad. Al permanecer en la Plataforma Cognism, nuestros Clientes pueden comunicarse con usted, en su calidad de responsables de datos, cuando estén realizando sus actividades de ventas, marketing y contratación entre empresas. | |
| **Proveedores, subcontratistas, prestadores de servicios** | Para fines operativos y técnicos relacionados con el funcionamiento del Sitio Web y sus Servicios, en la medida en que sea necesario que los proveedores, subcontratistas y prestadores de servicios nos ayuden a llevar a cabo actividades comerciales.  Esta categoría incluye proveedores de servicios externos, como asesores profesionales externos, sistemas de TI, proveedores de servicios de soporte y *hosting*, ingenieros técnicos, proveedores de almacenamiento de datos y de la nube y proveedores externos similares y proveedores de servicios subcontratados. | |
| **Asesores profesionales y todas las partes interesadas** | Exclusivamente en el caso de la gestión de posibles disputas y demás asuntos legales cuando corresponda. | |
| **Autoridades administrativas o judiciales** | Exclusivamente en caso de solicitud expresa y justificada por su parte o en caso de una supuesta violación de disposiciones legales o reglamentarias, y para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales (incluido el suministro de información a otros con el fin de prevenir fraudes). |
| **Otros terceros como posibles compradores o inversores** | Si tomamos parte en una operación de reestructuración, fusión, adquisición, venta de la totalidad o parte de nuestros activos o una transacción similar, así como en caso de insolvencia, quiebra o administración judicial, donde los datos personales se transfieren a uno o más terceros como activos de Cognism. |

1. **¿SE TRANSFERIRÁN SUS DATOS PERSONALES AL EXTERIOR DE LA UNIÓN EUROPEA/ ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO?**

En la medida de lo posible, sus datos personales se almacenarán y conservarán dentro del Reino Unido, Suiza y el Espacio Económico Europeo (en conjunto, “**EEE**”). Sin embargo, debido a la naturaleza de nuestro negocio global y las tecnologías requeridas, sus datos personales pueden transferirse a proveedores de servicios externos, clientes o filiales fuera del EEE, en terceros países.

En caso de que el tercer país no garantice un nivel adecuado de protección de los datos personales, Cognism garantiza la aplicación de las garantías adecuadas para proteger sus datos personales (en particular, las cláusulas contractuales estándar) en ausencia de una decisión de adecuación y tras haber realizado una evaluación del nivel de protección de sus derechos en el tercer país. **Puede obtener una copia de dichas garantías enviando un correo electrónico directamente a Cognism (consulte los datos de contacto en la introducción de esta Política de Privacidad).**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre del destinatario** | **Tercer país** | **Garantías adoptadas** |
| Cognism Inc. | Estados Unidos de América | Cláusulas contractuales estándar |
| AWS | Servidores del EEE | Marco de privacidad de datos |
|  |  |  |

1. **¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVAN SUS DATOS PERSONALES?**

Por lo general, sus datos personales solo se conservarán durante el período necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recopilados, o según sea necesario para cumplir con las obligaciones legales o reglamentarias.

En ausencia de excepciones aplicables, Cognism conservará sus datos personales **durante el período de prescripción legal aplicable** para los datos procesados con fines de prueba, incluidos los datos personales relacionados con los solicitantes en caso de una solicitud de empleo que no haya tenido éxito (cuando corresponda).

1. **¿CUÁLES SON SUS DERECHOS CON RESPECTO A SUS DATOS PERSONALES?**

Si reside en la UE/EEE/Reino Unido, tiene los siguientes derechos sobre la forma en que procesamos sus datos personales. Para realizar una solicitud, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto anteriores, dirigidos al Responsable de Protección de Datos (*Data Protection Officer*).

|  |  |
| --- | --- |
| **Sus derechos** | **Ámbito de sus derechos** |
| **Derecho de acceso** | Tiene derecho a solicitar:   * la **confirmación de si Cognism procesa sus datos personales o no**; * una **copia de dichos datos personales**; e * **información sobre el uso de sus datos personales por parte de Cognism** de forma clara, transparente y comprensible (según lo dispuesto en esta Política de Privacidad). |
| **Derecho de rectificación** | Tiene derecho a solicitar la rectificación de sus datos personales, a **obtener la modificación de sus datos personales** **si sus datos personales son obsoletos, inexactos o incompletos**. |
| **Derecho de eliminación** | Tiene derecho a solicitar **la eliminación de sus datos personales (o el derecho al olvido)**, cuando se cumpla una de las siguientes condiciones:   * usted se opone al procesamiento de sus datos personales y no existen razones legítimas imperiosas que justifiquen que Cognism deba continuar procesando sus datos personales (por ejemplo, una obligación legal); * usted se opone a las actividades de marketing; * usted decide retirar el consentimiento en el que se basa el procesamiento; * sus datos personales ya no son útiles para los fines originales para los que fueron recogidos o para cualquier otro tipo de procesamiento; * el uso que se hace de sus datos no se ajusta a las disposiciones legales o reglamentarias aplicables. |
| **Derecho a la restricción del procesamiento** | Tiene derecho a solicitar **la restricción del procesamiento durante un periodo de tiempo limitado, en particular para realizar determinadas verificaciones**, cuando se cumpla una de las siguientes condiciones:   * usted impugna la exactitud de sus datos personales, cuyo procesamiento queda así restringido durante el período necesario para que Cognism verifique la exactitud de dichos datos personales; * el procesamiento es ilícito y, en lugar de solicitar su eliminación, prefiere restringir su uso; * Cognism ya no necesita sus datos personales para los fines del procesamiento, pero usted los necesita para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales; * usted se ha opuesto al procesamiento, que queda así restringido a la espera de que se verifique si los motivos legítimos fundados de Cognism pueden prevalecer sobre sus intereses, derechos y libertades. |
| **Derecho a la portabilidad de datos** | Tiene derecho a solicitar **una copia de sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, así como a solicitar su transmisión a otro responsable de datos cuando sea técnicamente posible**. Este derecho no se ejerce en todas las circunstancias y es aplicable únicamente si se cumplen todas las condiciones siguientes:   * su solicitud se refiere únicamente a sus datos personales (excluyendo datos anónimos o de terceros); * su solicitud no afecta negativamente a los derechos o libertades de otros, en particular los de Cognism (por ejemplo, secretos comerciales) o de terceros (por ejemplo, derechos de propiedad intelectual); * el procesamiento se efectúa por medios automatizados (no se incluyen, por tanto, los ficheros en papel); * el procesamiento está basado en el consentimiento o en la ejecución de un contrato (para comprobar si este es el caso, puede consultar el Apartado 3 de esta política).   En caso de que sea aplicable este derecho, le ayudaremos a trasladar, copiar o transferir sus datos personales a otros sistemas informáticos. Si lo solicita, Cognism le facilitará los datos personales pertinentes en formato CSV. Cuando sea técnicamente posible, puede solicitarnos que enviemos esta información directamente a otro proveedor de sistemas informáticos si así lo prefiere. |
| **Derecho de oposición** | Tiene derecho **a oponerse en cualquier momento a que procesemos sus datos personales** si el procesamiento se basa en nuestro interés legítimo. **Cognism ya no procesará sus datos personales, a menos que Cognism demuestre motivos legítimos fundados para el procesamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades**, como el respeto de una obligación legal o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones jurídicas.  Para obtener más información sobre cómo darse de baja de la Plataforma Cognism, visite el [Centro](https://cognism.privacy.saymine.io/cognism) de Privacidad de Cognism y/o consulte la Sección 9 de esta Política de Privacidad. |
| **Derecho a retirar su consentimiento** | Usted tiene derecho a **retirar su consentimiento cuando lo haya obtenido**, sin que dicha retirada afecte a la legalidad de las operaciones de procesamiento de datos personales efectuados con anterioridad. |
| **Sus testimonios** | Es posible que publiquemos testimonios personales de clientes en nuestro Sitio Web, además de otras recomendaciones. Con su consentimiento, podemos publicar su testimonio junto con su nombre. Si desea modificar o eliminar su testimonio, puede comunicarse con nosotros en support@cognism.com o comunicarse con su representante de ventas o marketing en Cognism. |
| **Otros derechos** | Dependiendo de su país de residencia, puede tener derechos locales adicionales con respecto al procesamiento que realizamos de sus datos personales. Por ejemplo, si reside en Francia, puede **definir directrices generales o específicas en relación con sus datos personales en caso de fallecimiento** (por ejemplo, la eliminación o transmisión de sus datos personales a cualquier persona de su elección). Puede revocar sus instrucciones en cualquier momento. |

Se especifica que el ejercicio de estos derechos se fundamenta en la base jurídica del procesamiento indicada en la Sección 4 de esta Política de Privacidad, de la siguiente manera:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Acceso** | **Rectificación** | **Eliminación** | **Restricción** | **Portabilidad de datos** | **Objeción** |
| **Consentimiento** | Sí | Sí | Sí | Sí | Sí | Retirada del consentimiento |
| **Pasos previos a la celebración de un contrato** | Sí | Sí | No |
| **Contrato** | Sí | Sí | No |
| **Interés legítimo** | Sí | No | Sí |
| **Obligación legal** | No | No | No |

En determinadas circunstancias, **Cognism podrá solicitarle información específica para confirmar su identidad y garantizar el ejercicio de sus derechos**. Esta es otra medida de seguridad adecuada para garantizar que los datos personales no se revelen a una persona que no tenga derecho a recibirlos.

Si es necesario, también puede **presentar una reclamación ante la autoridad nacional de protección de datos**: la autoridad supervisora de Cognism Limited es la Oficina del Comisionado de Información. Puede encontrar más información, incluidos los datos de contacto, en https://ico.org.uk.

Este derecho podrá ejercitarse en cualquier momento y de forma gratuita, con exclusión de los posibles gastos de correo o de representación o asistencia jurídica en caso de optar por contratar la asistencia de un tercero para el trámite.

1. **CÓMO DARSE DE BAJA DE LA PLATAFORMA COGNISM**

Si desea eliminar permanentemente sus datos de la Plataforma Cognism, deberá:

* completar el formulario en el [Centro](https://cognism.privacy.saymine.io/cognism) de Privacidad de Cognism (recomendado); o
* ponerse en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto anteriores.

Tenga en cuenta que necesitamos la información incluida en este formulario para poder localizarlo en la Plataforma Cognism y tramitar su solicitud. La información proporcionada solo se utilizará para procesar y tramitar su solicitud. Su solicitud se tramitará en el menor tiempo posible y dentro de los plazos establecidos en el RGPD.

Si recibe un correo electrónico de marketing nuestro y desea ser eliminado de esa lista de correo, infórmenos haciendo clic en cancelar suscripción (*unsubscribe*) en la parte inferior de cualquier correo electrónico de marketing que reciba de nosotros.

1. **¿QUÉ OCURRE SI MENORES UTILIZAN NUESTRO SITIO WEB?**

No solicitamos deliberadamente datos de menores de 18 años ni les hacemos publicidad. Si un padre o tutor legal se entera de que su hijo o menor a su cargo nos ha proporcionado información sin su consentimiento, debe comunicarse con nosotros en privacy@cognism.com. Eliminaremos dicha información de nuestros archivos en un plazo razonable.

1. **¿Cómo protege COGNISM sus datos personales?**

Cognism se compromete a mantener sus datos personales seguros y protegidos contra el acceso no autorizado o las alteraciones, divulgaciones o destrucciones no autorizadas de la información que obra en nuestro poder. Tomaremos todas las precauciones técnicas y organizativas razonables para evitar la pérdida, el uso indebido o la alteración de sus datos personales.

Cognism garantiza que todos los miembros de su personal y cualquier otra persona que procese sus datos personales respetarán las normas y procedimientos internos relacionados con el procesamiento de sus datos personales. En este contexto, Cognism revisa y actualiza sus prácticas de forma periódica para mejorar su privacidad.

Nuestras medidas de seguridad incluyen:

* *hashing* y cifrado de nuestros servicios y datos;
* revisión periódica de la recopilación de información;
* cifrado de nuestros servicios y datos;
* acceso restringido a los datos para empleados, contratistas y agentes; y
* políticas internas que establecen nuestra seguridad de datos.

Tenga en cuenta que, aunque nos esforzamos por proporcionar una seguridad razonable para la información que procesamos y mantenemos, ningún sistema de seguridad puede evitar todas las posibles violaciones de seguridad. **Si ha encontrado una vulnerabilidad o desea informar de un incidente de seguridad**, puede enviarnos un correo electrónico utilizando los datos de contacto que se han indicado anteriormente.

1. **SISTEMA DE RESOLUCIÓN Y RETROALIMENTACIÓN TRUSTe**

Si cree que tiene un problema de privacidad o uso de datos no resuelto que no hayamos abordado de manera satisfactoria, póngase en contacto con nuestro proveedor de resolución de disputas de terceros con sede en Estados Unidos (gratuitamente) [**AQUÍ**](https://feedback-form.trustarc.com/watchdog/request).

1. **MODIFICACIONES DE ESTA POLÍTICA**

Podemos actualizar esta Política de Privacidad y su última fecha de actualización para reflejar cambios en nuestras prácticas de gestión de datos. Por lo tanto, le recomendamos que consulte esta política cada vez que acceda al Sitio Web. Le notificaremos sobre cualquier cambio en esta Política de Privacidad por correo electrónico y/o aviso en el sitio web, según corresponda.